



# Projekt szkoleń dotowanych - opinie uczestników

Od rozpoczęcia naszego projektu szkoleniowego minęło 8 miesięcy. Dotychczas zorganizowaliśmy

**37** szkoleń, udział w nich wzięło

**252** naszych pracowników,

zrealizowaliśmy łącznie **8608** godzin szkoleniowych.

O opinie na temat projektu i przeprowadzonych szkoleń zapytaliśmy samych uczestników. Poniżej przytaczamy kilka z nich.

## Ania Seredyńska – Przedstawiciel Handlowy

Początkowo informacja na temat szkoleń, które nas czekają, wywołała różne reakcje. Wielu z nas posiada kilku-, a nawet kilkunastoletnie doświadczenie w sprzedaży, więc czegoś to mielibyśmy się nauczyć? Obawy rozwiały się już po pierwszym szkoleniu związanym z *komunikacją interpersonalną*. Okazuje się, że stosując parafrazę, możemy lepiej zrozumieć naszych klientów, a pytania otwarte pomagają w pozbawieniu ich obiekcji przed zakupem. Niby jasne, a jednak ćwiczenia praktyczne uzmysłowiły nam wiele codziennych sytuacji sprzedażowych, które możemy sobie uprościć i osiągnąć

cel. Inne szkolenie – *z pracy w zespole* – w ogóle wzbudziło zdziwienie, ponieważ kto jak nie my jesteśmy najlepiej zintegrowanym zespołem?! I tu również zaskoczenie. Okazało się, że mimo iż się znamy, to niewiele o sobie wiemy. Posiadamy wśród nas osoby będące siewcą, lokomotywą, realizatorem itd. Ostatnie *Zarządzanie klientami i budowanie relacji* usystematyzowało i poszerzyło wiedzę z dwóch poprzednich. Ogromnym plusem wszystkich dotychczasowych szkoleń jest duża ilość praktycznych ćwiczeń, które pomagają zrozumieć przekazywane treści. Reasumując, dziękujemy za możliwość uczestniczenia w dotychczasowych kursach i prosimy o jeszcze.



## **Tomek Bieńkowski** – **Przedstawiciel Handlowy**

Szkolenia, w których uczestniczyłem, pomogły zdobyć mi niezbędną wiedzę, którą teraz wykorzystuję w pracy. Bardzo odpowiadała mi forma prowadzonych zajęć, ponieważ miały one charakter warsztatów. Trener potrafił przedstawić cały materiał w jasny i zrozumiały sposób. Język, jakim się posługiwał, był jak najbardziej poprawny. Najwięcej informacji wyniosłem ze szkolenia pt. *Efektywna komunikacja interpersonalna*. Dzięki niemu nauczyłem się lepiej słuchać klienta, by poznać jego potrzeby, prowadzić rozmowę, używając parafrazy, a także zadawać pytania otwarte, które są niezmiernie istotne. Poznałem również szersze pojęcie asertywności, którą do tej pory uważałem za negatywną cechę. Dzięki szkoleniom czuję się pewniejszy w pracy, a zdobyta wiedza pozwala mi na skuteczne sprzedawanie w taki sposób, aby dwie strony były usatysfakcjonowane.

## **Zadowolony uczestnik szkolenia** **(imię i nazwisko znane Redakcji)**

Szkolenie z cyklu *zarządzania wiedzą i myślenia procesowego*, w którym uczestniczyłam w dniach 23–25 czerwca, prowadził Marek Romanowicz – doktor nauk ekonomicznych. Fajny facet, który wiedział, jak zainteresować tematyką 10 uczestników. Po krótkim czasie nie musiał nas już namawiać do czynnego udziału w tych warsztatach. Szybko nawiązały się dyskusje, czasem nawet małe spory. W miłej atmosferze mogliśmy omówić nurtujące nas problemy, spróbować znaleźć rozwiązanie. Świeże spojrzenie

na temat osoby z innego działu przynosiło nad wyraz dobre efekty. Nikt się nie nudził. Były ćwiczenia, wycieczka po zakładzie produkcyjnym razem z „przewodnikami”, którzy ciekawie opowiadali o działach, w których pracują. Robiliśmy zdjęcia, a następnie prezentację komputerową. Niby proste ćwiczenie ze skreślaniami cyfr w odpowiedniej kolejności pokazało nam, jak ważny w pracy jest porządek. Jak wprowadzenie standardu może ułatwić pracę.

Wielu z nas ma długi staż pracy w naszym zakładzie. Myśleliśmy, że wiemy wszystko albo prawie wszystko na temat nie tylko swojej pracy, ale też pracy na innych stanowiskach. A tu niespodzianka. Okazało się, że jest wiele spraw, o których nie mieliśmy pojęcia. Najwięcej ciekawostek dowiedzieliśmy się o pracy magazynu. A to dzięki Marcinowi Bijakowi, który oprowadzał nas po swoim królestwie. Czy ktoś z Was wie, ile palet mieści się na tirze? Natomiast chłopcy z „Mazurka” bardzo ciekawie opowiadali o cyklonach, i nie mam tutaj na myśli zjawiska atmosferycznego. Jeżeli nie wiecie, o co chodzi, odsyłam do źródła, panowie na pewno bardzo chętnie odpowiedzą na pytania.

3 dni szkolenia szybko minęły i wszyscy jednogłośnie stwierdzili, że warto je organizować i uczestniczyć w tego typu projektach. Każdy dowiedział się czegoś nowego, co ułatwi nam pracę i współpracę. Na pewno z chęcią będziemy uczestniczyć w kolejnych takich spotkaniach.

12. 11. 2010